

## Dein richtiges Verhalten bei einem Hagelschaden

### Hagelschaden am Eigenheim

- Nicht jeder Hagelschaden ist auch versichert, deshalb informieren wir dich bei Vertragsabschluss gerne, welche Hagelschäden und in welcher Höhe diese von deiner Versicherung gedeckt werden.
- Wenn in deiner Region eine Unwetterwarnung herausgegeben wurde, schließe deine Fenster, fahre deine Markisen ein und deine Jalousien komplett nach oben.
- Wenn es zu einem Schaden gekommen ist, versuche diesen so gering wie möglich zu halten bzw. führe sofort notwendige Reparaturen gleich durch.
- Melde uns den Schaden schnellstmöglich.
- Mache Fotos und dokumentiere den Schaden so detailliert wie möglich.
- Warte bis wir dir das Okay geben, bevor du den Schaden reparierst.

### Hagelschaden am KFZ

- Bei den meisten KFZ-Kaskoversicherungen sind Hagelschäden mitversichert. Wir informieren dich bei Vertragsabschluss gerne, welche Hagelschäden und in welcher Höhe diese von deiner Versicherung gedeckt werden.
- Wenn in deiner Region eine Unwetterwarnung herausgegeben wurde, decke dein KFZ ab oder fahre es in deine Garage bzw. Carport.
- Melde uns den Schaden schnellstmöglich, so können wir gemeinsam die weitere Vorgehensweise abklären.
- Mache Fotos und dokumentiere den Schaden so detailliert wie möglich.

### Fristen

- Die allgemeine Verjährungsfrist für deine Ansprüche gegen die Versicherung beträgt drei Jahre.
- Es gibt allerdings einige Ausnahmen, deshalb melde uns deinen Schaden so schnell wie möglich.

