

## Dein richtiges Verhalten bei Raub & Diebstahl

### Allgemein

- Alarmiere die Polizei (133) und vergiss nicht, dass du eine Bestätigung der Anzeige brauchst!
- Vernichte keine Spuren, sodass die Polizei ihre Arbeit bestmöglich erledigen kann.
- Denk daran bei Bedarf deine Konten, Kreditkarten, Sparbücher und ähnliches zu sperren.

### Versicherung

- Wenn es zu einem Schaden gekommen ist, versuche diesen so gering wie möglich zu halten.
- Melde uns den Schaden schnellstmöglich.
- Mache Fotos und dokumentiere den Schaden so detailliert wie möglich.
- Warte bis wir dir das Okay geben, bevor du den Schaden reparierst.
- Wenn eine Reparatur schadensmindernd ist, kannst du diese gleich durchführen lassen.

### Fristen

- Die allgemeine Verjährungsfrist für deine Ansprüche gegen die Versicherung beträgt drei Jahre.
- Es gibt allerdings einige Ausnahmen, deshalb melde uns deinen Schaden so schnell wie möglich.

