

Dein richtiges Verhalten bei einem Wasserschaden

Allgemein

- Drehe unverzüglich den Hauptwasserhahn ab!
- Wenn du das Wasser nicht deiner Wohnung zuordnen kannst, informiere den entsprechenden Nachbar oder die Hausverwaltung.
- Wenn du es für notwendig hältst, dann rufe die Feuerwehr (122) oder einen Installateur.

Versicherung

- Wenn es zu einem Schaden gekommen ist, versuche diesen so gering wie möglich zu halten bzw. durch geeignete Mittel zu verringern.
- Melde uns den Schaden schnellstmöglich.
- Mache Fotos und dokumentiere den Schaden so detailliert wie möglich.
- Entsorge die beschädigten Sachen nicht gleich, sondern behalte sie bis zur Schadensklärung bei dir.
- Warte bis wir dir das Okay geben, bevor du den Schaden reparierst.
- Wenn eine Reparatur schadensmindernd ist, kannst du diese gleich durchführen lassen.

Fristen

- Die allgemeine Verjährungsfrist für deine Ansprüche gegen die Versicherung beträgt drei Jahre.
- Es gibt allerdings einige Ausnahmen, deshalb melde uns deinen Schaden so schnell wie möglich.

